

POLITICA DE PRIVACIDAD

Actualización 10 de junio 2020

ERRECE RIESGO Y GESTION, sociedad con domicilio social en Getafe (Madrid), Av Leonardo Da Vinci, 8 oficina 114; Parque Empresarial Carpetania 28906 y CIF B84640127 ("[Errecé Seguros](#)", como nombre comercial) es una agencia vinculada de seguros fundada en el año 2007 autorizada e inscrita en la dirección general de seguros con nº de registro AJ0038.

Nuestro objetivo es facilitar soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes con un amplio abanico de productos de seguros para empresas y particulares. Somos agentes de las principales compañías del mercado en el territorio nacional y comunitario. Como empresa, estamos comprometidos con el respeto y la protección de la privacidad de todos los individuos con los que interactuamos. También estamos comprometidos con el tratamiento de datos personales siempre de forma transparente y de conformidad con la ley aplicable en materia de protección de datos personales.

Esta política de privacidad explica en detalle los tipos de datos personales que obtenemos sobre usted cuando interactúa con nosotros. [Errecé Seguros](#) es el responsable de tratamiento de los datos personales que nos facilita, entre otros, a través de este sitio web.

Esta Política de Privacidad explica:

1. Qué información tratamos
2. Cómo usamos esta información
3. Durante cuánto tiempo trataremos los datos
4. Cómo protegemos sus datos personales
5. Con quién compartimos la información
6. Transferencias de información entre empresas del grupo
7. Tus derechos
8. Nuestra responsabilidad en cuanto a enlaces web
9. Actualizaciones
10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

En el apartado de **Información Adicional** explicamos el significado de "dato de carácter personal", así como de otros términos utilizados en esta política.

1. Qué información tratamos



El tipo de información que recopilamos dependerá de las circunstancias y de los servicios que utilice. En términos generales, obtendremos información sobre usted y/o sobre su uso de nuestros servicios de la siguiente manera:

Información sobre el uso de nuestro sitio web. Obtenemos información sobre cómo usa nuestra web, lo que incluye información sobre las páginas de nuestra web que visita, los servicios o la información que busca y los enlaces y contenidos a los que accede. Podríamos utilizar la información que nos proporciona a través de su uso del sitio web para ofrecerle contenidos que sean de su interés y para contribuir a determinar nuestra estrategia de marketing.

Datos técnicos

Obtenemos información sobre los dispositivos que utiliza para acceder al sitio web, lo cual incluye el código único ID de su teléfono móvil o la dirección IP desde la que accede al sitio web que identifica de forma única el dispositivo específico desde el que accede a internet. Recibimos y tratamos esta información por medio de una cookie ID. Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos sobre las finalidades para las que las utilizamos en nuestra Política de Cookies.

Datos de contacto

Obtenemos sus datos de contacto cuando nos solicita la remisión de avisos a través de su correo electrónico, cuando descarga nuestros contenidos, cuando se suscribe a nuestros boletines informativos, cuando nos envía una consulta. Los datos personales incluidos serían su nombre, dirección de correo electrónico, teléfono y cualquier otra información que decida incluir en su mensaje.

Datos de marketing y comunicaciones

Obtenemos información sobre sus preferencias en cuanto a la recepción de información promocional y en cuanto a la comunicación.

Menores

Intentamos no obtener información sobre menores de 16 años. Si le preocupa la privacidad de sus hijos en relación con nuestros servicios o si piensa que su hijo puede habernos facilitado datos personales, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección infoseguros@errecegestion.com, eliminaremos tal información de nuestros registros dentro de un plazo razonable.

2. Cómo utilizamos esta información

Salvo obligaciones legales, solo utilizaremos los datos personales que nos facilita para alguna/s de las siguientes finalidades:

- Enviarle información sobre nuestros servicios a través nuestros boletines.
- Monitorizar el rendimiento de nuestras campañas de envío de boletines.
- Responder a sus solicitudes y comentarios.
- Gestionar su participación y votación en nuestros concursos y sorteos si los hubiere.
- Permitir la descarga de nuestros contenidos.
- Analizar y/o mejorar nuestros servicios.
- Compartir sus datos con empresas del grupo con fines administrativos y de gestión.
- Cumplir obligaciones legales.

La legislación sobre protección de datos nos obliga a comunicarle las bases legalmente establecidas que nos permiten tratar sus datos personales. En su mayor parte, el tratamiento de sus datos personales se basa tanto en (a) nuestros intereses legítimos en relación con la prestación de los servicios que nos solicita o su relación con nosotros como consumidor, o (b) su consentimiento, cuando éste haya sido solicitado.

En la tabla que se muestra a continuación le comunicamos las finalidades para las que tratamos sus datos y las bases legitimadoras de las que depende el tratamiento. Tenga en cuenta que es posible que el tratamiento de sus datos se base en más de una base legitimadora, en función de las finalidades específicas para las que usemos tales datos.

Finalidad/Actividad	Tipos de datos personales tratados	Base legitimadora, incluyendo intereses legítimos
Enviarle información sobre nuestros servicios	(a) Nombre (b) Dirección de email (c) Empresa	Cuando haya sido usted quien nos solicite información, como boletines, publicaciones o invitaciones a eventos, las comunicaciones que le enviemos estarán basadas en su consentimiento. Puede solicitar el cese de tales comunicaciones en cualquier momento clicando en el enlace de darse de baja, al final del mensaje.
Monitorizar el rendimiento de nuestras campañas de envío de boletines.	(a) Nombre	Podemos crear informes estadísticos sobre el rendimiento de nuestras campañas de envío de boletines, con base en nuestro interés legítimo, a través

	<p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Empresa</p> <p>(d) Datos técnicos; y</p> <p>(e) Navegación y uso</p>	<p>del uso de cookies analíticas y de la información facilitada en el momento de suscripción al servicio de envío de boletines informativos.</p>
<p>Responder a solicitudes y comentarios</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Empresa</p>	<p>Se incluye en nuestros intereses legítimos la respuesta a aquellas comunicaciones que nos envíe solicitando información sobre nuestros servicios. También utilizaremos sus datos personales para mejorar nuestro negocio.</p>
<p>Gestionar su participación y votación en nuestros concursos y sorteos</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Teléfono</p>	<p>Solo trataremos sus datos con esta finalidad cuando nos dé su consentimiento a través de los formularios habilitados al efecto en el sitio web.</p>
<p>Permitir la descarga de nuestros contenidos</p>	<p>(a) Localización</p>	<p>Cuando usted solicita la descarga de un contenido, necesitamos acceder a su dirección IP para atender a su solicitud, por lo que nos presta su consentimiento ello.</p>
<p>Recepción y análisis de su currículum vitae</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Fecha de nacimiento</p> <p>(c) Dirección email</p> <p>(d) Dirección postal</p> <p>(e) Número de teléfono</p> <p>(f) Imagen</p> <p>(g) Datos profesionales</p> <p>(h) Datos académicos</p> <p>(i) Aficiones</p> <p>(j) Idiomas</p> <p>(k) Otras aptitudes</p>	<p>Cuando usted nos envía su currículum, nos presta su consentimiento para que accedamos a los datos que usted mismo decide incluir en el mismo con la finalidad de analizar si su perfil encaja en alguna vacante.</p>

<p>Mejorar y desarrollar el sitio web. Realizamos análisis estadísticos sobre su uso del sitio web, p. ej., para saber cómo mejorar el sitio web, ofrecer nuevas funcionalidades y material, etc.</p>	<p>(a) Datos técnicos</p> <p>(b) Navegación y uso</p> <p>(c) Localización</p>	<p>Necesario para nuestros intereses legítimos (definir el tipo de cliente de nuestros servicios, mantener el sitio web actualizado y relevante, desarrollar nuestros servicios y determinar nuestra estrategia de marketing).</p>
<p>Compartir información con nuestros proveedores de servicios.</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Navegación y uso</p> <p>(d) Marketing y comunicaciones</p> <p>(e) Datos técnicos</p>	<p>Nuestros intereses legítimos nos permiten compartir información con empresas de confianza que nos proporcionan servicios para el mantenimiento del sitio web.</p>
<p>Compartir información entre servicios de Errecé Seguros.</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Localización</p> <p>(d) Navegación y uso</p>	<p>Nuestros intereses legítimos nos permiten compartir datos con cualquiera de los servicios que ofrece la sociedad con el fin de gestionar el negocio de proporcionar nuestros productos y servicios de forma efectiva.</p>
<p>Compartir informaciones con otros terceros, como autoridades y administraciones públicas legalmente competentes.</p>	<p>(a) Nombre</p> <p>(b) Dirección de email</p> <p>(c) Localización</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Datos técnicos</p>	<p>Compartiremos sus datos cuando alguna disposición legal nos obligue a ello o con la finalidad de satisfacer nuestros intereses legítimos.</p>

3. Durante cuánto tiempo trataremos los datos

Mantendremos sus datos personales durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios correspondientes, de conformidad con nuestras obligaciones legales. Finalizado el tratamiento, sus datos personales permanecerán bloqueados y sólo a disposición de las autoridades competentes hasta que prescriban las responsabilidades que puedan derivarse del tratamiento, siendo después eliminados de forma segura, o bien anonimizados de forma que podamos seguir utilizándolos con fines analíticos. Puede



solicitar más información en los puntos de contacto indicados en esta Política de Privacidad.

4. Cómo protegemos sus datos personales

Empleamos las medidas organizativas y tecnológicas adecuadas para ayudar a proteger sus datos frente a usos y accesos no autorizados y pérdidas, alteraciones o destrucciones accidentales. También intentamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.

5. Con quién compartimos la información

Información compartida con nuestros proveedores de servicios

Recurrimos a terceros para la realización en nuestro nombre de ciertas funciones de nuestro negocio, como el envío de boletines, el almacenamiento en servidores de nuestros servicios de internet y la gestión de nuestra relación con consumidores. Sólo les daremos acceso a la información necesaria para prestar los servicios contratados. Nuestros proveedores de servicios son contratados para cumplir nuestras instrucciones y les exigimos que no usen los datos personales para sus propios fines.

Información compartida con otras entidades

La ley nos puede exigir o habilitar para facilitar datos personales a terceros como autoridades y administraciones públicas competentes, por ejemplo, en respuesta a órdenes o citaciones judiciales o a las solicitudes de autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones legalmente atribuidas, o cuando creamos que es necesario investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades ilícitas.

No venderemos ni alquilaremos sus datos personales a terceros.

6. Transferencias de información para ofrecer diferentes servicios que ofrece la sociedad

Podríamos utilizar sus datos personales para ofertar otros servicios que ofrecemos. El acceso a tus datos estará siempre limitado por la necesidad de usarlos con el fin de prestarte los servicios que solicites o para llevar a cabo otras acciones necesarias o legítimas (principio de *need-to-know*). Siempre nos aseguraremos de que tales comunicaciones y transferencias se realizan con la seguridad que exige la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Puedes solicitar más información sobre las medidas tomadas para proteger dichas transferencias poniéndote en contacto con nosotros a través de los puntos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

7. Sus derechos

- Oposición al tratamiento de sus datos personales cuando dicho tratamiento se basa en nuestro interés legítimo o en el de terceros, en caso de que desee oponerse a un tratamiento concreto por considerar que impacta negativamente en sus derechos y libertades fundamentales. También podrá hacer valer su derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadotecnia directa o perfilamiento. Puede ejercitar su derecho de oposición en cualquier momento, tras lo cual cesaremos en el tratamiento de datos al que se haya opuesto, salvo que podamos demostrar que el tratamiento puede continuar con base en motivos de legitimación prioritarios.
- Acceso a sus datos personales. Si nos remite este tipo de solicitud y, en efecto, disponemos de datos personales sobre usted, estamos obligados a facilitarle dicha información mediante una copia de los datos personales tratados y junto a una descripción del tratamiento, incluyendo las finalidades del mismo. Con el fin de atender a su solicitud, podremos exigirle que acredite su identidad. Tramitaremos su solicitud dentro del plazo legalmente exigido.
- Portabilidad de sus datos personales. Puede solicitarnos la transmisión de sus datos personales a cualquier tercero que usted elija. Tales datos serán transmitidos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Le rogamos que tenga en cuenta que este derecho solo será aplicable a los datos personales que nos haya facilitado y que estemos tratando sobre la base del consentimiento para cumplir con un contrato que haya suscrito con nosotros.
- Supresión (cancelación) de sus datos personales. Tiene derecho a exigir la eliminación o retirada de sus datos personales cuando hayamos aceptado su solicitud de oposición (ver arriba) o cuando, en virtud de una ley aplicable, estemos obligados a eliminar sus datos personales. Le rogamos que tenga en cuenta que es posible que retenemos cierta información cuando nos obligue o habilite una ley o cuando estemos legitimados para ello con base en nuestros intereses legítimos. En todo caso, le informaremos de esta circunstancia.
- Rectificación o actualización de sus datos personales. Este derecho le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- Limitación del tratamiento de sus datos personales en ciertas situaciones. Puede ejercitar este derecho para que cesemos el tratamiento temporalmente, conservando mientras tanto los datos bloqueados.
- Retirada del consentimiento. Cuando el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento. En caso de que retire su

consentimiento, tenga en cuenta que esta circunstancia no afectará a la legalidad de los tratamientos realizados con anterioridad.

- Presentar una reclamación. Haremos lo que podamos para resolver sus reclamaciones. No obstante, si considera que no hemos sido capaces de resolverlas, puede presentar una reclamación ante la autoridad de control que territorialmente corresponda. Por ejemplo, en el caso de España, la autoridad correspondiente es la Agencia Española de Protección de Datos.

Cuando ejercite los derechos arriba mencionados y tengamos dudas sobre su identidad, podemos exigirle que se identifique de forma efectiva, por ejemplo, adjuntando a su solicitud copia de su DNI.

8. Nuestra responsabilidad en cuanto a enlaces web

Esta Política de Privacidad está limitada a los datos de carácter personal recopilados por ERRECE RIESGO Y GESTION. Por ello, debemos hacer referencia a los enlaces habilitados en el sitio web que re-direccionan a sitios web de terceros, incluyendo redes sociales como Facebook, Twitter y LinkedIn. Si sigue estos enlaces, deberá utilizar los sitios web a los que acceda atendiendo a sus propias políticas de privacidad, ya que el tratamiento de datos personales que los titulares de estos sitios web realizan no están incluidos en ámbito de aplicación de esta Política de Privacidad. Por tanto, no tenemos ninguna responsabilidad o control sobre la información recopilada por terceros ni sobre la protección y privacidad de la información que usted facilita a través de dichos sitios web.

9. Actualizaciones

Esta Política de Privacidad podrá ser actualizada con el fin de reflejar cambios en la ley, en las buenas prácticas o en nuestras actividades de tratamiento de datos personales. La fecha de la última modificación aparecerá en el encabezamiento de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con los cambios realizados, por favor no continúe usando nuestros servicios ni comparta sus datos personales con nosotros. Le recomendamos que compruebe con regularidad si esta Política de Privacidad ha sido actualizada.

10. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene cualquier pregunta sobre esta Política de Privacidad, sobre el modo en que protegemos su privacidad o si desea ejercitar alguno de los derechos mencionados en esta política de Privacidad puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los siguientes puntos de contacto:

Errecé Riesgo y Gestión □ Av Leonardo Da Vinci, 8 oficina 114 □ Parque Empresarial Carpetania □ 8
28906 Getafe (Madrid) Tfno. 91 491 65 33 □ Fax: 91 681 07 54



Dirección: Av Leonardo Da Vinci, 8 oficina 114. Parque Empresarial Carpetania 28906 Getafe (Madrid)

Teléfono: (+34) 914 916 533

Email: info@errecegestion.com

INFORMACIÓN ADICIONAL

En este apartado de información adicional definimos algunos de los términos utilizados en esta Política de Privacidad.

Datos de carácter personal: toda información que le identifique o le haga identificable.

Tratamiento: cualquier operación realizada con datos personales. Entre otras, obtención, almacenamiento, divulgación o eliminación.

Transferencia: Comunicación de datos personales a destinatarios situados fuera del Espacio Económico Europeo (p. ej., al almacenar datos en equipos situados fuera del Espacio Económico Europeo), o acceso a los datos personales por parte de alguien situado fuera del Espacio Económico Europeo.

© 2020. ERRECE RIESGO Y GESTION. Todos los derechos reservados.

infoseguros@errecegestion.com